

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Сестринское дело»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») качеством образовательного процесса.....	20
3 Заключение	23

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СЕСТРИНСКОЕ
ДЕЛО») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело»)

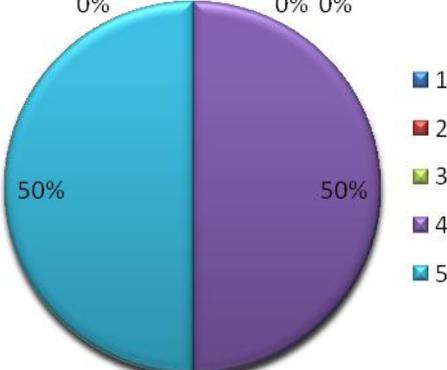
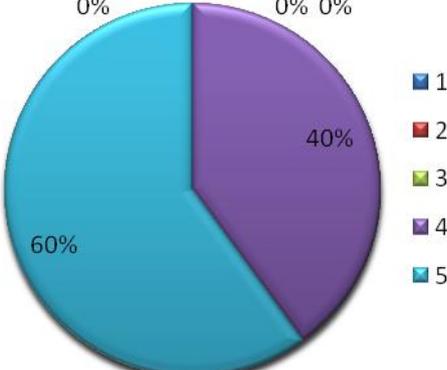
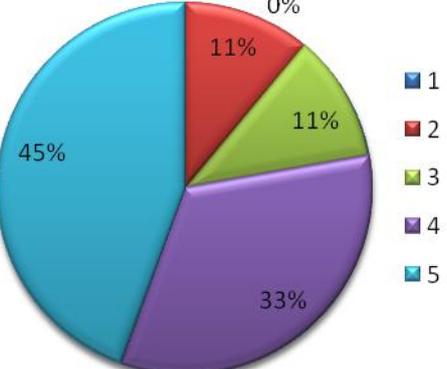
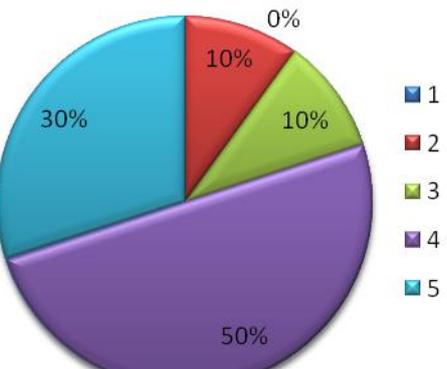
Генеральная совокупность – 10 человек, выборочная совокупность – 10 человек (100%)

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	77,8 (7)	22,2 (2)	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	77,8 (7)	22,2 (2)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,1 (1)	11,1 (1)	33,3 (3)	44,4 (4)	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	44,4 (4)	44,4 (4)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	20,0 (2)	70,0 (7)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	20,0 (2)	70,0 (7)	-	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	66,7 (6)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (1)	70,0 (7)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (2)	80,0 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<p>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	20,0 (2)	80,0 (8)	-	
<p>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (8)	-	
<p>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	20,0 (2)	80,0 (8)	-	
<p>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	20,0 (2)	80,0 (8)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (2)	80,0 (8)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)	1	

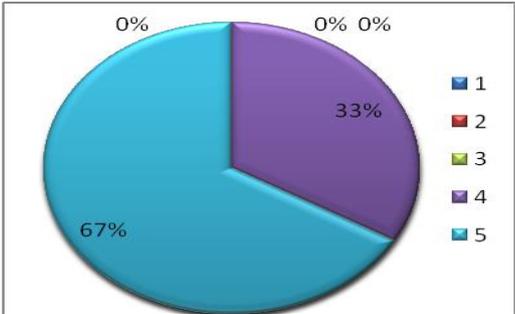
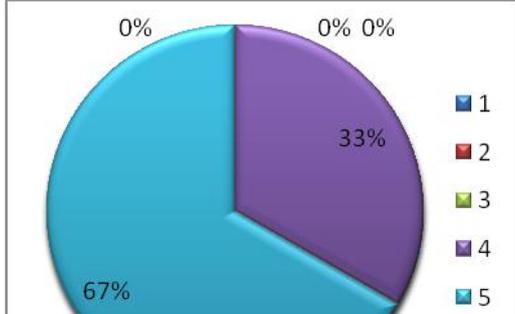
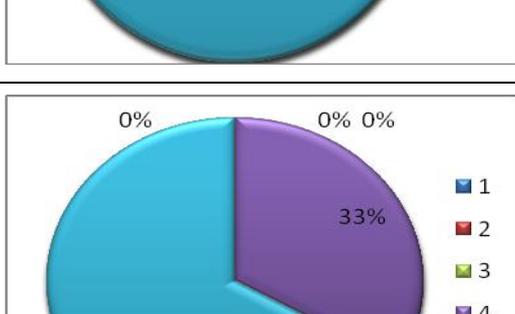
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>30%</p> <p>70%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>30%</p> <p>70%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>37%</p> <p>63%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	37,5 (3)	62,5 (5)	2	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>37%</p> <p>63%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	37,0 (3)	62,5 (5)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 40% 60%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 30% 70%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 10% 30% 60%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 40% 60%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
33,3 (3)	66,7 (6)	1	<p>■ Ряд1 ■ Ряд2</p> <p>33,3% 66,7%</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
30,0 (3)	70,0 (7)	-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>30,0% 70,0%</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3 – отсутствие привычки	4 – отсутствие нужной секции	5 – состояние здоровья	6 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						<p>4 1 1 0 1 0</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5 37.6</p>
4	1	1	-	1	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
38.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	7	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	7	
38.3. Удовлетворенность расписанием. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	7	
38.4. Удовлетворенность периодичностью. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>60,0% 40,0%</p>
60,0 (6)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3- отсутствие привычки и желания	4- отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<p>3 1 1 1</p> <p>40.1. 40.2. 40.3. 40.4</p>
3	1	1	1	4	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (9)	1	

43. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
33,3 (3)			66,7 (6)	1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3- отсутствие желания	4– отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
1	1	2	-	3	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее доволен, чем нет	4 балла – вполне доволен	5 баллов – доволен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	50,0 (5)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	-	20,0 (2)	60,0 (6)	10,0 (1)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	-		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-		

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	22,2 (2)	11,1 (1)	55,6 (5)	11,1 (1)	1		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	77,8 (7)	11,1 (1)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (2)	33,3 (3)	44,4 (4)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	11,1 (1)	44,4 (4)	44,4 (4)	1	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
	2016-2017 УЧ.Г. 16 человек (100%)	2017-2018 УЧ.Г. 10 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 макс	4,2 макс	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 макс	4,2 макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,4 макс	4,5 макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 макс	4,6 макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 макс	4,1 макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 макс	4,0 хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,1 макс	4,1 макс	=
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,2 макс	4,5 макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,4 макс	4,3 макс	-

5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,4 макс	4,5 макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,3 макс	4,6 макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 макс	4,6 макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,4 макс	4,5 макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,3 макс	4,4 макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,3 макс	4,4 макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса			
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,8 макс	4,6 макс	-
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,2 макс	4,6 макс	+
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,5 макс	4,6 макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 макс	4,7 макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,7 макс	4,6 макс	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,7 макс	4,7 макс	=
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,5 макс	4,8 макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,6 макс	4,8 макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 макс	4,8 макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 макс	4,8 макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,4 макс	4,8 макс	+
Итоговый балл: 4,4 макс			
4,5 макс			
+			
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,4 макс	4,8 макс	+
16. Удовлетворенность доступностью	4,4 макс	4,7 макс	+

руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)			
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,5 макс	4,7 макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,6 макс	4,7 макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,6 макс	4,7 макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,5 макс	4,7 макс	+
Итоговый балл:	4,5 макс	4,7 макс	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 макс	4,6 макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 макс	4,6 макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,1 макс	4,6 макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,6 макс	4,7 макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,3 макс	4,5 макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,4 макс	4,6 макс	+
Итоговый балл:	4,4 макс	4,6 макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)			
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	4,7 макс	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	4,7 макс	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	4,7 макс	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	4,7 макс	
Итоговый балл:	-	4,7	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ			
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,3 хор	-	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,0 уд	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 хор	-	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,0 уд	-	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,7 макс	-	
51. Удовлетворенность общественным порядком	2,1 уд	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,3 уд	-	
Итоговый балл:	3,2 хор	-	
Удовлетворенность организацией питания			
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 хор	4,3 макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,1 макс	4,2 макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 хор	3,6 хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,4 макс	4,6 макс	+
57. Удовлетворенность графиком и	4,1 макс	4,4 макс	+

организацией работы столовой/буфета			
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,7 хор	4,0 хор	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 макс	4,5 макс	+
Итоговый балл:	3,8 хор	4,2 макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,3 макс	3,6 хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 макс	4,0 хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,4 макс	4,2 макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 макс	4,3 макс	=
Итоговый балл:	4,4 макс	4,0	-
Общий средний итоговый балл:	4,1 макс	4,4	±

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело»), что составляет 100% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,4).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»:** в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). Только по одному критерию «Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)» отмечен хороший уровень удовлетворенности (4,0), по всем остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (66,7% (6 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

70,0% (7 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (4 человека).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (40,0%). Культурно-массовые мероприятия посещают 6 человек из опрошенных респондентов.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса 33,3% (3 человека) занимается научной деятельностью, по сравнению с 2017 годом количество студентов, занятых научной деятельностью увеличилось (в 2017 г. – 0 чел). Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие желаний (2 человека). Среди опрошенных никто не является членом СНК.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 10 респондентов 1 человек проживает в общежитии. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,2).

Большинство критериев соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность стоимостью блюд (3,6);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (4,0).

По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0). По большинству критериев отмечается отрицательная динамика:

- удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (4,3 - 3,6);
- удовлетворенность возможностью карьерного роста (4,5 – 4,0);
- удовлетворенность возможностью самореализации (4,4 – 4,3).

Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность возможностью самореализации (4,2);
- удовлетворенность престижем профессии в обществе (4,3).

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.